

Morada
HOTEL AM MELLEENSEE

HOTELLEITFADEN

von A bis Z



MORADA HOTEL AM MELLEENSEE

Service und Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Morada Hotel Am Mellensee.
Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt. Anbei unser „kleiner Leitfaden“.



An- und Abreise

Am Anreisetag steht Ihnen das Zimmer ab 15.00 Uhr, am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer früher oder länger benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. **Bitte geben Sie uns vor Ihrer Abreise unbedingt Ihre Schlüsselkarten zurück. Vielen Dank.**

Adresse

MORADA HOTEL AM MELLEENSEE
Zossener Straße 76
15838 Am Mellensee
Telefon: 03 37 03/99-0
Telefax: 03 37 03/99-555
Reservierung: 0800/123 21 21 (kostenfrei)
E-Mail: klausdorf@morada.de
Homepage: www.mellensee.morada.de

Apotheken

Eine Übersicht über die Bereitschafts- bzw. Notdienstpläne können Sie an der Rezeption erfragen. Telefon: 502

Die nächsten Apotheken finden Sie:

See-Apotheke

Zossener Straße 21d
15838 Am Mellensee
Telefon: 03 37 03/78 90

Ahorn-Apotheke

Zossener Allee 11
15838 Am Mellensee/OT Sperenberg
Telefon: 03 37 03/72 03

Arzt/Krankenhaus

Allgemeinarzt

Dr. med. Volker Bugge
Am See 34, 15838 Am Mellensee/OT Klausdorf
Telefon: 03 37 03/70 80 2

Allgemeinarzt

Markus Paetzold
Zossener Allee 39, 15838 Am Mellensee/OT Sperenberg
Telefon: 03 37 03/7262

Concierge/Service

Unsere Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne bei jeglichen Fragen und für Auskünfte zur Verfügung. So zum Beispiel beim Taxi Service, Bestellung von Konzertkarten, wenn Sie ein weiteres Kissen, Hygieneartikel, Zeitungen, einen Stadtplan o. ä. benötigen. Telefon: 502

Erste Hilfe

Zur Ersten Hilfe oder in Notfällen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 502

Feuer und Notfälle/Feuerlöscher

Bei Feuer oder in anderen Notsituationen beachten Sie bitte den Fluchtplan, welcher innenseitig an Ihrer Zimmertür angebracht ist.
Feuerlöscher finden Sie auf jeder Etage an gekennzeichneten Stellen.
Das Hotel inklusive der Zimmer verfügt flächendeckend über eine Brandmeldeanlage. Sollte es jedoch zu einem Brandfall kommen, bewahren Sie Ruhe.

- Nehmen Sie Ihre Schlüsselkarte und gehen Sie zur Tür.
- Tasten Sie die Türen nach Hitze ab. Überprüfen Sie den Flur.
- Gehen Sie zum Erdgeschoss hinunter.
- Wenn die Zimmertür heiß oder der Flur voller Rauch ist, bewahren Sie Ruhe. Sie können durchaus im Zimmer einen Brand unbeschadet überstehen.

Diese Dinge sollten Sie aber tun:

- Öffnen Sie das Fenster, falls Rauch in Ihrem Zimmer ist.
- Machen Sie sich bemerkbar.
- Machen Sie Handtücher und Laken nass und dichten Sie damit die Türspalten und Ventilationsöffnungen ab.
- Verschaffen Sie sich frische Luft.
- Unter den schlimmsten Umständen könnten Sie trotzdem gezwungen sein, Ihr Zimmer zu verlassen.
- Beachten Sie dann: Bewegen Sie sich auf dem Boden und atmen Sie durch ein nasses Tuch.

Flughafen

Für genauere Auskünfte und Flugtickets steht Ihnen gerne die Rezeption zur Seite. Telefon: 502

Flughafen BER Berlin Brandenburg, Willy-Brandt-Platz, 12529 Schönefeld

Fundsachen

Haben Sie etwas gefunden oder verloren? Dann helfen Ihnen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter weiter. Telefon: 502

Gottesdienste

Die genauen Gottesdienstzeiten können Sie bei unseren Rezeptionsmitarbeitern erfragen. Telefon: 502

Die Katholische Abtei St. Gertrud finden Sie in der Klosterstraße 1, 15838 Am Mellensee. Telefonisch erreichen Sie die Abtei unter der Telefonnummer 03 37 03/91 60.

Das Evangelische Gemeindezentrum Klausdorf befindet sich in der Bahnhofstraße 12, 15838 Am Mellensee/OT Klausdorf.

Internet

Ein WLAN-Internetzugang ist im gesamten Haus verfügbar. WLAN bieten wir unseren Hotelgästen in allen Zimmern und Suiten kostenfrei an. Das Hotel garantiert nicht für die Qualität oder Stabilität der WLAN-Internetverbindung. Das Risiko durch Störungen oder Unterbrechungen, welche die Beschädigung oder den Verlust von gesendeten oder zu empfangenden Daten zur Folge haben, wird nicht vom Hotel getragen. Das Hotel kann in keinem Falle für Verlust oder Beschädigung von Daten haftbar gemacht werden.

Nähservice

Gern reparieren wir Ihnen beschädigte Kleidungsstücke. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter an der Rezeption. Telefon: 502

Nichtraucherzimmer

Unser Hotel verfügt ausschließlich über Nichtraucherzimmer. Bitte beachten Sie, dass wir eine Reinigungspauschale von € 250,- berechnen, sollte in den Zimmern geraucht werden. Dies gilt auch für die Balkone.

Notruf

Rezeption	502
Feuerwehr/Rettungsdienst	0-112
Polizei	0-110
Giftnotruf	0-19240

Öffnungszeiten

Frühstück

Ein reichhaltiges Frühstücksbuffet erwartet Sie täglich von 07.00 bis 09.30 Uhr.

Restaurant

Unser Restaurant ist täglich von 07.00 bis 22.30 Uhr für Sie geöffnet. Imbiss und Kaffee+Kuchen erhalten Sie von 11.00 bis 17.30 Uhr; das Abendessen von 18.00 bis 19.30 Uhr.

Bar

Unsere Hotelbar ist täglich ab 10.00 Uhr für Sie geöffnet.

Kiosk

Unser Kiosk ist täglich ab 11.00 Uhr für Sie geöffnet (wetterabhängig).

Reinigung

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel, in den Sie Ihre zu reinigenden Kleidungsstücke legen können. Ebenfalls befinden sich im Schrank eine Preisliste und der Wäscheauftragszettel, den Sie bitte zusammen mit Ihrer Wäsche an der Rezeption abgeben.

Schlüsselkarten

Ihr Zimmer ist mit einem hochentwickelten Schlüsselkartensystem ausgestattet. Die Schlüsselkarte kann jederzeit mit einem neuen Code programmiert werden. Falls Sie die Karte verlieren sollten, kann eine neue Schlüsselkarte mit einem neuen Code erstellt werden. Schreiben Sie aus Sicherheitsgründen nicht die Zimmernummer auf die Karte und bewahren Sie die Schlüsselkartenhülle immer getrennt von der Schlüsselkarte auf. Die Rezeptionsmitarbeiter stehen Ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung. Telefon: 502

Telefonieren

Unsere Telefonnummer lautet	03 37 03/99-0
Unsere Faxnummer lautet	03 37 03/99-555
Wenn Sie sich anrufen lassen wollen	03 37 03/99 + Ihre Zimmernummer
z. B. Zimmer 111 erreicht man unter	03 37 03/99-111
Möchten Sie einen Gast im Hotel anrufen	Zimmernummer wählen
z. B. Zimmer 111 erreicht man intern unter	111
Rezeption	502 oder Kurzwahltaste
Amtsleitung	0

Auslandsvorwahlen

Frankreich	0-0033-
Tschechien	0-0042-
Spanien	0-0034-
Österreich	0-0043-
Ungarn	0-0036-
Italien	0-0039-
Großbritannien	0-0044-

Anfallende Telefongebühren können je nach Anbieter und Herkunftsland der Gegenstelle zum Teil stark variieren. Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung.
Telefon: 502

Bei Fragen steht Ihnen gerne jederzeit das Empfangspersonal zur Verfügung.
Telefon: 502



Verbesserungsvorschläge

Sollten Sie Wünsche oder Anregungen haben, die Ihnen zukünftig den Aufenthalt im MORADA HOTEL AM MELLEENSEE noch komfortabler gestalten würden, so zögern Sie bitte nicht, uns dies in einem persönlichen Gespräch oder auch schriftlich unter folgender E-Mail-Adresse mitzuteilen:

direktion.klausdorf@morada.de

Gerne steht Ihnen dafür auch unser Gästefragebogen zur Verfügung.

Wäscheservice

Siehe Punkt „Reinigung“.

Weckservice

Wünschen Sie einen Weckruf von uns, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Telefon: 502

Zimmer-Reinigung

Zum Schutz unserer Umwelt haben wir uns entschieden, die Zimmer nur alle 2 Tage zu reinigen. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir unseren Strom-, Wasser- & Reinigungsmittelverbrauch verringern und so unsere ökologische Nachhaltigkeit verbessern. Möchten Sie eine zusätzliche Zimmerreinigung, hängen Sie bitte bis 10.00 Uhr das Schild „Bitte Zimmer reinigen“ von außen an den Türgriff oder melden sich mit Ihren Wünschen an der Rezeption.







Morada
HOTEL AM MELLEENSEE

MORADA HOTEL AM MELLEENSEE

Zossener Straße 76

15838 Am Mellensee, OT Klausdorf

Telefon 033703/99-0 · Fax 033703/99-555

klausdorf@morada.de · www.mellensee.morada.de